



**SERVIÇOS DE CONTROLE, REGULAÇÃO, AVALIAÇÃO E
AUDITORIA
-PRÓ-REG-**

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – MAIO / 2010



RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – MAIO / 2010

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	3
2. APRESENTAÇÃO	3
2.1. FINALIDADES.....	5
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	5
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.1.1. DIFICULDADES NA OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS	7
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS AO DEPARTAMENTO DE CONTROLE , AVALIAÇÃO, REGULAÇÃO E AUDITORIA	8
3.2. ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE MAIO/10	17
3.2.1 VISITAS TÉCNICAS DE ACOMPANHAMENTO A OBRA	22
3.3. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	28
3.3.1. RECURSOS FÍSICOS.....	29
3.3.2. RECURSOS MATERIAIS.....	30
3.3.3 RECURSOS HUMANOS.....	33
3.3.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	35
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	37
4.1. FLUXO DO ATENDIMENTO	38
4.1.1. INTERNAÇÕES	38
4.1.1.1. URGÊNCIA.....	38
4.1.1.2. ELETIVAS.....	39
4.1.1.3. CONSULTAS ESPECIALIZADAS	39
4.2. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGENCIA	40
5. ANEXOS	40

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – MAIO/ 2010

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009267889 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral do presente projeto é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para apresentar estratégias, que nortearão o processo para a implementação dos serviços de controle, regulação, avaliação e auditoria, como também a organização da estrutura física, tecnológica, funcional e de recursos humanos.

Irá também, implementar com recursos tecnológicos, equipamentos e mobiliários adequados ergonomicamente para a função dos profissionais envolvidos, garantindo assim a implantação da política de humanização, através da valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção da saúde: usuários, trabalhadores, gestores e prestadores.

2. APRESENTAÇÃO

Um dos maiores desafios do SUS na atualidade consiste no desenvolvimento e aperfeiçoamento de instrumentos de gestão que auxiliem na regulação da atenção e assistência à saúde.

Para que esta regulação ocorra de forma satisfatória, este mecanismo deve ser fundamentado em sistema de planejamento, controle, avaliação e regulação e auditoria integrados tanto entre os três níveis de governo quanto em cada um dos níveis. Somente esta integração pode garantir o direcionamento e condução do SUS, nos moldes definidos na Lei nº 8080/90, reforçada pela NOAS 01/02 e, mais atualmente, pela edição do Pacto de Gestão no Pacto pela Saúde 2006.

É importante ainda considerar as etapas que precedem as ações de regulação, controle e avaliação, sendo necessária a utilização de instrumentos norteadores das ações do gestor e base para o acompanhamento e fiscalização da implementação das políticas do setor pelos Conselhos de Saúde e instâncias formais de controle, regulação, avaliação e auditoria.

Os ganhos são bastante positivos com a implementação do processo regulatório, haja visto que a Central de Regulação é uma ferramenta meio e o seu desempenho está diretamente relacionado com a

resolutividade da rede de saúde, que por sua vez está relacionado aos processos de cadastramento, contratualização, avaliação, PPI e, em última instância, com a gestão de saúde do município e suas diretrizes de ação.

A população é beneficiada na medida em que o acesso aos serviços de saúde é proporcionado de forma ordenada, evitando as filas e garantindo o atendimento ao usuário em tempo oportuno levando-se em consideração a sua necessidade de saúde. Por outro lado, o usuário não precisará se locomover muito para realizar marcações de consultas, exames ou cirurgias eletivas.

O processo de regulação das ações de saúde, a partir de pactos entre os gestores municipais, unidades de saúde e representantes da comunidade, constitui-se em um instrumento ordenador e definidor da atenção à saúde. Um dos exemplos, portanto, deste processo é a utilização da tecnologia da informação na gestão da saúde, na organização da Central de Regulação para internações e exames de alta e média complexidade disponibilizados ao município.

A Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG dentro de sua estrutura realizará todo o processo regulatório, ou seja, receberá as solicitações de atendimento, fará a avaliação, o processamento e o agendamento, garantindo nessa nova modalidade de gestão o atendimento integral de forma ágil e qualificada aos usuários do Sistema Único de Saúde, através do estabelecimento de fluxos que levam em conta o encaminhamento racional dos usuários de saúde aos diversos níveis de atenção, privilegiando o fluxo de informações em detrimento do deslocamento dos usuários. Para tanto está sendo aperfeiçoado os serviços de controle, regulação de vagas para tratamentos e exames de médio e alto custo, bem como as internações por meio dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria - PRÓ-REG.

As atividades para a implantação do serviço que será estruturado e gerenciado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH) por meio de contrato de gestão, continuaram no mês de Maio/2010, tanto no que se refere à conclusão do processo de reforma do prédio que abrigará o PRÓ-REG quanto à aquisição de materiais, mobiliários e equipamentos.

A divulgação do serviço junto à comunidade, a representantes do povo, com vistas a melhor compreensão do funcionamento e dos propósitos de atendimento também prosseguiram, tanto que Vereadores e autoridades municipais compareceram em visita ao PRÓ-REG, onde além de conhecerem a estrutura física, receberam informações sobre os serviços e participaram do café da manhã em um momento de integração. Desgastados com as filas intermináveis, muitas queixas de usuários e o assédio da imprensa, os presentes demonstraram entusiasmo e ansiedade pelo início do funcionamento do serviço.

A Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto no mês de Maio/2010 prosseguiu ao desenvolvimento dos sistemas que serão utilizados em Aparecida de Goiânia, bem como realizou outras atividades como se segue:

- a) Finalização da instalação dos servidores no rack;
- b) Finalização da configuração dos servidores e sistemas operacionais;
- c) Passagem e Crimpagem dos cabos de telefonia da Central Telefônica;
- d) Finalização da criação da rede de Active Directory como sendo “ameapgyn.com.br”;

Ainda restam algumas pendências que serão cumpridas após instalação de link de dados, de telefonia e rede de dados MPLS, como se segue:

- a) A atualização dos sistemas operacionais, bem como a configuração e testes do firewall;
- b) Concluir a configuração do servidor de telefonia;
- c) Testar a comunicação entre as unidades de saúde e os prédios do IDTECH.

Foram feitas diversas interseções junto à equipe de TI da SMS de Aparecida de Goiânia, e também junto ao consultor João Alves da Oi Telecom, com o intuito de agilizar a instalação dos links de dados/telefonia/internet dos prédios, sem nenhum sucesso.

Diante do exposto, e considerando que a Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG, irá dotar a Secretaria Municipal de Saúde de maior capacidade gestora para realizar a administração de toda a rede de assistência à saúde de forma eficiente, com maior controle e melhorando conseqüentemente, a resolutividade dos serviços, além de propiciar a busca de novas tecnologias de informações, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Maio/10, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia–GO, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;

- Garantir a alocação de recursos terapêutica e propedêutica mais adequada a cada situação clínica considerada;
- Melhorar a qualidade da assistência e satisfação dos usuários;
- Melhorar a relação com os prestadores de serviço;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, facilitando o acesso;
- Permitir total transparência na realização de procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços de Controle, Avaliação e Auditoria da Central de Regulação de Vagas;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Melhorar os resultados e impacto sobre a saúde da população.
- Oferecer suporte às equipes de auditoria em visitas às unidades de saúde do município;
- Receber, controlar e avaliar a fatura SIA/SUS das Unidades Municipais de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia;
- Consolidar o faturamento ambulatorial através do sistema SIA/SUS e envio do mesmo para a Secretaria Estadual de Saúde e DATASUS/MS;
- Realizar o cadastramento e acompanhamento cadastral dos estabelecimentos de saúde localizados no município, através do CNES;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município;
- Interligação das Unidades tornando o atendimento mais democrático e ágil.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O serviço de controle, regulação, avaliação e auditoria está voltado para a regulação de exames de média e alta complexidade utilizando o sistema SISREG. Os exames oferecidos pela rede municipal de saúde, tanto os de baixa, média e alta complexidade são efetuados mediante autorização onde se encontra funcionando os serviços de controle e avaliação, bem

como a autorização dos exames de baixa e média complexidade. A equipe de auditoria, efetua auditorias analíticas e operativas. A Marcação de Consultas Especializadas é realizada nas Unidades CAIS Nova Era, CAIS Garavelo Colina Azul, Centros de Saúde, Pronto Socorro Municipal pelo próprio paciente mediante encaminhamento e / ou demanda espontânea.

3.1.1.1. Dificuldades na Operacionalização dos Serviços

- Estrutura física inadequada;
- Insuficiência de recursos humanos para operacionalização das atividades;
- Insuficiência de recursos tecnológicos (computadores, linha telefônica, intranet, etc);
- Ausência de um sistema de informação para a central de regulação que efetue o controle de marcação de consultas e exames especializados, garantindo o acesso para a população residente e referenciada no município, conforme pactuado na PPI;
- Falta de fluxo adequado de atendimento na rede, ocasionando uma grande procura por atendimento especializado diretamente nas Unidades através de demanda espontânea;
- Ausência de capacitação técnica para a equipe de regulação, controle, avaliação e auditoria;
- Normatização da função de auditor na Secretaria;
- Atuação do médico regulador e auditor;
- Inexistência de Protocolos Clínicos e Operacionais para todas as especialidades e programas específicos;
- Número reduzido de médicos para algumas especialidades, como: Neuro-cirurgia, Endocrinologia pediatra, Pneumologia pediatra e outras;
- PPI incompatível com a oferta de serviços no município, sendo necessária readequação da mesma, dentro da realidade do município;
- Complementação da Tabela do SUS com recursos do Tesouro Municipal;
- Demanda de outros municípios na Atenção Básica;
- Funcionamento precário do Cartão SUS;
- Falta de veículo para supervisão e apoio.

A implantação de um novo modelo de gestão dos serviços de controle, regulação, auditoria e avaliação possibilitará o fortalecimento da capacidade de gestão, instituindo ao poder público o desenvolvimento de sua capacidade sistemática em responder às demandas de saúde em

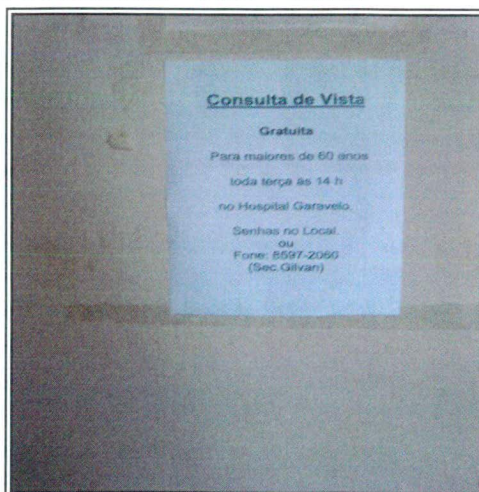
seus diversos níveis e etapas do processo de assistência, de forma a integrá-la às necessidades sociais e coletivas.

Permitirá a otimização da oferta de serviços, melhoria do acesso às consultas especializadas, utilização de leitos para internação hospitalar, realização de exames de baixa, média e alta complexidade, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.



3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades da Estratégia Saúde da Família

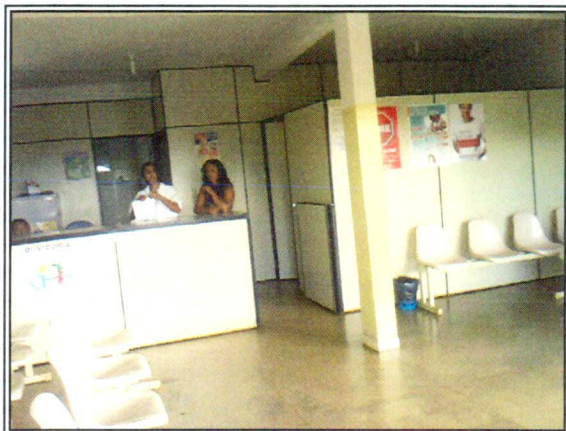
- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go, no mês de Novembro/09 foram efetuadas visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de **peças que residem em áreas de cobertura do PSF** e que dependem dos serviços disponibilizados pelo Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG.



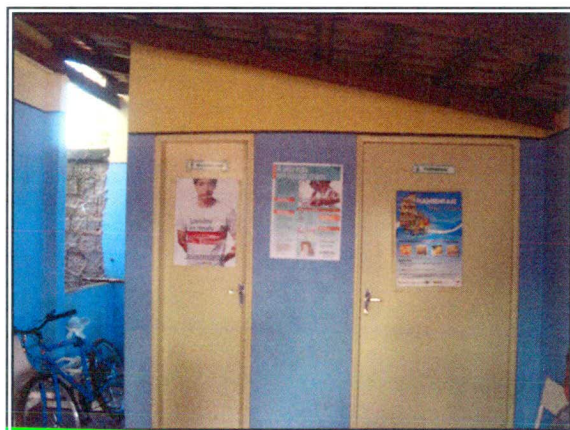
- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais.
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
 - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
 - 07 – Pontal Sul
 - 08 – Boa Esperança
 - 09 – Parque das Nações
 - 10 – Campos Elísios
 - 11 – Jardim Florença
 - 12 – Aeroporto Sul
 - 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
 - 14 – Santa Luzia – Equipe 19
 - 15 – Parque Flamboyant
 - 16 – Jardim Bela Vista
 - 17 – Parque Trindade
 - 18 – Jardim dos Buritis
 - 19 – Parque São Pedro
 - 20 – Rosa dos Ventos
 - 21 – Retiro dos Bosques

22 – Nova Olinda

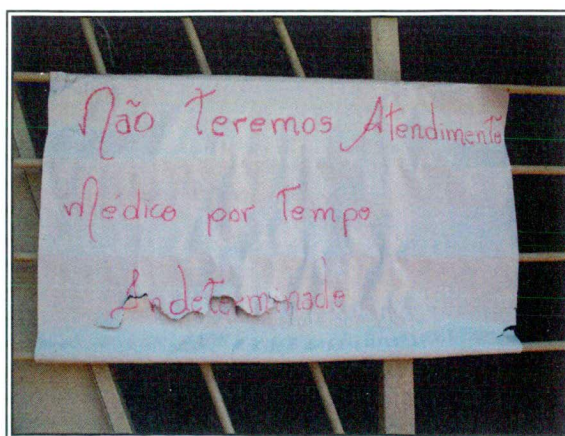
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde



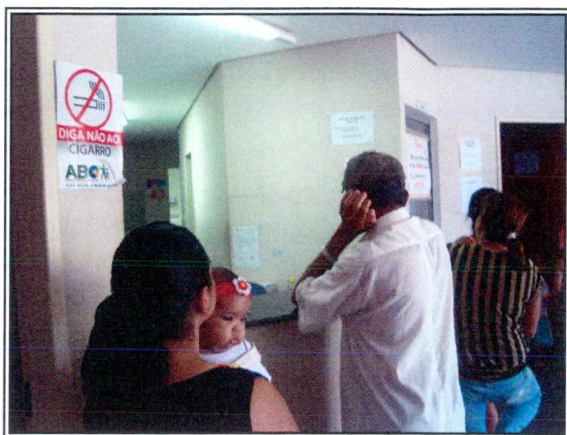
PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista

8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



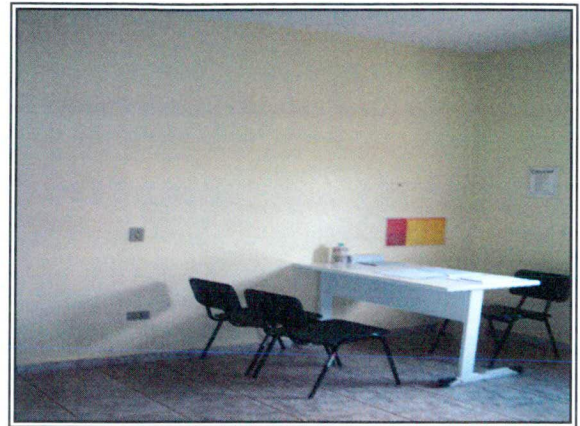
Recepção



Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



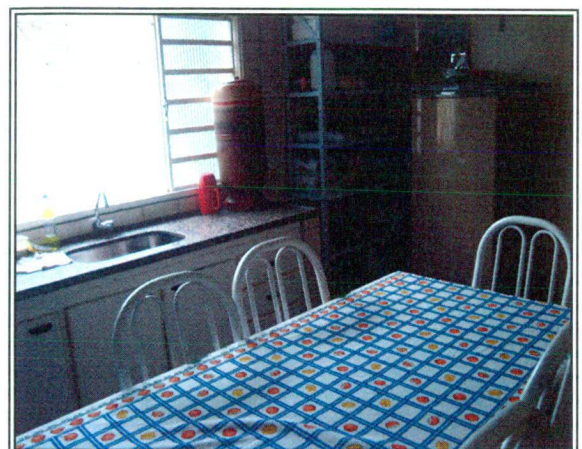
Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- No mês de Novembro/09 foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física.



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- Foi realizado no mês de Novembro/09 o levantamento dos profissionais especialistas existentes no quadro de médicos das Unidades de Saúde da Rede Municipal, no que se refere a carga horária / horário de trabalho de cada profissional;
- Foi efetuado também no mês de Novembro/09 o levantamento do quantitativo de consultas efetuado / semana / Unidade de Saúde, como se segue:

Quadro consolidado de consultas médicas especializadas por Unidade		
Item	Unidade de Saúde	Consultas / Semana
1	Pronto Socorro Municipal	690
2	Mini Cais Colina Azul	315
3	CAIS Garavelo	785

4	CAIS Nova Era	963
5	Maternidade Marlene Teixeira	126
6	Centro de Saúde Pávilon Park	30
7	C. S. Madre Germana	0
Total		2909

3.2. Atividades gerais realizadas no Mês de Maio/10

No mês de Dezembro/09 foi realizado o registro fotográfico do prédio que abrigará os Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG do município de Aparecida de Goiânia, em sua situação original antes do início do processo da reestruturação física proposta no projeto arquitetônico;





- As Coordenações deste IDTECH no dia 04 de Maio/10 acompanharam o Secretário de Saúde de Anápolis e sua equipe em visita às instalações do PRÓ-REG - Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria., um dos projetos que o Instituto em parceria com a Secretaria de Saúde irão implantar em Aparecida de Goiânia;



- Os Vereadores de Aparecida de Goiânia estiveram em visita, no dia 10 de Maio no PRÓ-REG, onde foram recepcionados pelo secretário de Saúde, Rafael Nakamura, pela Superintendente de Atenção Básica de Saúde do Município, Márcia Gasparini Canuto e os Coordenadores do Instituto, José Cláudio Romero, Cida Sardinha e Lúcio Dias Nascimento. Segundo os Vereadores, a principal queixa dos aparecidenses é a saúde. O Presidente da Câmara, João Antônio declarou que ficou impressionado com as instalações, e que a visita mudou completamente a visão que tinha a respeito de saúde pública. Segundo ele, o trabalho é o resultado da humanização dos serviços, aliada à tecnologia.”
O Vereador Helvecino Moura também considerou os novos serviços um avanço na gestão dos serviços de saúde pública.

Com praticamente meio milhão de habitantes, Aparecida de Goiânia apresenta problemas graves para atender com eficiência os usuários da saúde pública. “Tudo é feito com cadastros em fichas de papel, de forma burocrática e desorganizada”, explicou o Vereador Ezízio Barbosa. Para ele, o trabalho desempenhado pela Prefeitura em parceria com o IDTECH é um salto de qualidade na prestação de serviços de saúde, a partir de uma gestão eficiente.



Na oportunidade foi oferecido um lanche de confraternização, a fim de selar o compromisso firmado por todos os que ali se encontravam em prol das melhorias do setor de saúde do município de Aparecida;

- No dia 12 de Maio/10, foi realizada reunião com a Superintendência da Rede Básica Hospitalar Sra. Márcia Canutto e Marcela Rezende e pela Coordenação Técnica do IDTECH Cida Sardinha e Tatiane Lemes para avaliação das atividades e do serviço prestado.



- No dia 04 de Maio/10 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Quinze meses na terra da padroeira, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 07 de Maio/10 o Jornal Diário da manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (Tainá Borela): Parceria, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 07 de Maio/10 o Jornal Diário da manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Estado entrega três novas ambulâncias do SAMU, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 07 de Maio/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Xequê Mate: Sim, conforme recorte em **Anexo 1**;
- Na edição de 09 de Maio/10 do Jornal O Popular, foi publicada uma matéria no Caderno / Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues): Aparecida, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 13 de Maio/10 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política e Justiça: Vereadores aprovam sistema de atendimento da Saúde, conforme recorte em **Anexo 1**;

- Na edição de 01 a 15 de Maio/10 o jornal O Goiano, publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Aparecida de Goiânia: Samu ganha Central de Regulação, conforme recorte em **Anexo 1;**
- Na edição de 17 a 23 de Maio/10 o jornal O Parlamento, publicou uma matéria no **Caderno / Coluna - Capa:** Vereadores aprovam novo sistema de atendimento de saúde, conforme recorte em **Anexo 1;**
- Na edição de 17 a 23 de Maio/10 o jornal Correio Estado de Goiás, publicou uma matéria no **Caderno / Coluna – Cidades:** Vereadores visitam unidades de saúde, conforme recorte em **Anexo 1;**
- Na edição de 17 a 23 de Maio/10 o jornal Correio Estado de Goiás, publicou uma matéria no **Caderno / Coluna – Capa:** Vereadores visitam unidades de saúde, conforme recorte em **Anexo 1;**
- Na edição de 17 a 23 de Maio/10 o jornal Goiás em Destaque, publicou uma matéria no **Caderno / Coluna – Cidades:** Vereadores aprovam novo sistema para saúde, conforme recorte em **Anexo 1;**
- Em 13 de Maio de 2010, foi enviado ofício N.º 520/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura, com cópias para o Secretário da Fazenda Municipal Carlos Eduardo de Paula Rodrigues, o Coordenador do Fundo Municipal de Saúde Denis Marcel Freitas Vaz, o Superintendente de Atenção Integral à Saúde Alan Kardec da Silva e a Coordenadora Superintendente da Rede Básica Hospitalar Márcia Gasparino Canutto, solicitando providência quanto à liberação/pagamento da parcela 03/12 referente ao mês de Dezembro/2009 do Contrato de Gestão nº 003/2009 do PRÓ-REG, conforme **Anexo 2;**
- Foi enviado ofício N.º 521/2010 - COEX em 13 de Maio de 2010 ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura, com cópias para o Secretário da Fazenda Municipal Carlos Eduardo de Paula Rodrigues, o Coordenador do Fundo Municipal de Saúde Denis Marcel Freitas Vaz, o Superintendente de Atenção Integral à Saúde Alan Kardec da Silva e a Coordenadora Superintendente da Rede Básica Hospitalar Márcia Gasparino Canutto, Informando que em razão do descumprimento das obrigações contratuais por parte da Secretaria, o Instituto estaria procedendo articulações com os proprietários dos imóveis onde estão instalados os novos serviços, inclusive o PRÓ-REG para conhecimento e análise, conforme **Anexo 2;**

- Em 19 de Maio de 2010, foi enviado ofício N.º 548/2010 - COEX a Coordenadora Superintendente da Rede Básica Hospitalar Márcia Gasparino Canutto encaminhando Relatório Mensal número 07 – Abril/2010 do Contrato de Gestão/ PRÓ-REG – Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria, para conhecimento e análise; conforme **Anexo 2**;
- Em 19 de Maio de 2010, foi enviado ofício N.º 549/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando Relatório Mensal número 07 – Abril/2010 do Contrato de Gestão/ PRÓ-REG – Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria, para conhecimento e análise; conforme **Anexo 2**;
- Em 21 de Maio de 2010, foi enviado ofício N.º 565/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando nota de arquivo de reunião realizada em 12 de Abril na sede deste IDTECH, e informando que os itens deixados como pendências na referida reunião se encontram com o mesmo status. Comunica ainda que as dificuldades/pendências elencadas na reunião referentes às grades da ESF e dos profissionais prestadores de serviços em Oftalmologia, Psiquiatria e outros vinculados à Secretaria ainda se encontram abertos; conforme **Anexo 2**;

3.2.1. Visitas técnicas de acompanhamento à obra

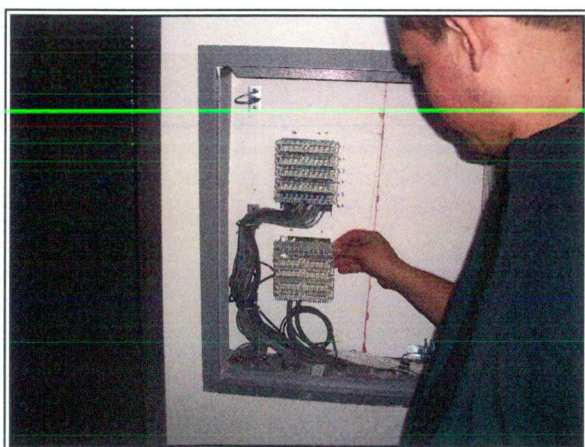
- Visando o bem estar e a qualidade de vida dos colaboradores que irão atuar no Ambulatório Médico de Especialidades – AME, neste mês foi finalizada a estruturação do espaço destinado à sala de descompressão. Um ambiente equipado com pufes coloridos e reservado aos **momentos de relaxamento, visando combater o nível de estresse dos empregados** no exercício de suas funções, além de motivar e promover a convivência e a interação dos colaboradores.



- No dia 03 de Maio/10, os Coordenadores Executivo, Técnico e Administrativo-Financeiro realizaram visita de rotina ao PRÓ-REG - Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria, para definir o local onde de instalação da televisão, na sala de atendimento aos usuários, bem como para indicação do local de disposição do display de senhas;



- Com a conclusão dos serviços de reestruturação do prédio e montagem dos equipamentos e mobiliários, a equipe da Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto esteve no Ambulatório Médico Especializado nos dias 27 e 28 de Maio/10 a fim de verificar/testar o funcionamento das máquinas/rede/servidores, e constatar a finalização da parte de infraestrutura tecnológica;



- A Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto no mês de Maio/2010 prosseguiu com o desenvolvimento dos sistemas que serão utilizados em Aparecida de Goiânia, bem como de outras atividades pertinentes, como se segue:
 - a) Finalização da instalação dos servidores no rack;

- b) Finalização da configuração dos servidores e sistemas operacionais;
- c) Passagem e Crimpagem dos cabos de telefonia da Central Telefônica;
- d) Finalização da criação da rede de Active Directory como sendo “ameapgyn.com.br”.

Restam algumas pendências que serão cumpridas após instalação de link de dados, de telefonia e rede de dados MPLS, como se segue:

- a) A atualização dos sistemas operacionais, bem como a configuração e testes do firewall;
- b) Concluir a configuração do servidor de telefonia;
- c) Testar a comunicação entre as unidades de saúde e os prédios do IDTECH.

Foram feitas diversas interseções junto à equipe de TI da SMS de Aparecida de Goiânia, e também junto ao consultor João Alves da Oi Telecom, com o intuito de agilizar a instalação dos links de dados/telefonia/internet dos prédios, sem nenhum sucesso.

- No mês de Maio/10 prosseguiu-se com a realização de procedimentos licitatórios com vistas a contratação de serviços e aquisição de móveis, equipamentos e demais materiais necessários à operacionalização e funcionamento do Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria - PRÓ-REG, conforme quadro descritivo atualizado que se segue:
- **MOBILIÁRIO DE ESCRITÓRIO**

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça
2	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça (complementar)
3	Unidade	Armário alto
4	Unidade	Armário baixo
5	Unidade	Armário alto de aço
6	Unidade	Armário alto de aço (complementar)
7	Unidade	Posição de atendimento (baia teleatendimento)
8	Unidade	Cadeira giratória
9	Unidade	Cadeira fixa sem braços
10	Unidade	Longarina de 04 lugares
11	Unidade	Mesa /superfície de trabalho em “l”
12	Unidade	Mesa /superfície de trabalho em “l”
13	Unidade	Mesa - superfície linear
14	Conjunto	Arquivo deslizante
15	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas
16	Unidade	Poltrona plástica

17	Unidade	Mesa reunião
18	Unidade	Cadeira reunião
19	Unidade	Cadeira plástica
20	Unidade	Mesa para refeitório
21	Unidade	Cadeira fixa
22	Unidade	Prateleira / estante de aço
23	Conjunto	Cama / colchão / lençol / travesseiro
24	Unidade	Cadeira de rodas
25	Unidade	Persianas horizontais em alumínio incluindo instalação
26	Unidade	Suporte suspenso para CPU
27	Unidade	Mesa reta para sala de tecnologia - CPD
28	Unidade	Puff's - sala descompressão
29	Unidade	Banquetas coloridas - sala descompressão
30	Unidade	Sofá de 02 lugares
31	Unidade	Banqueta giratória para guarita

• EQUIPAMENTOS TECNOLÓGICOS

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Conjunto	MICROCOMPUTADOR COMPLETO (PA'S, adm, médicos)
2	Conjunto	Microcomputador completo
3	Conjunto	Servidor (em rack) storage
4	Conjunto	Servidor (em rack) storage
5	Unidade	Servidor lâmina tipo "blade" - IBM
6	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas
7	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6
8	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u
9	Unidade	No-break profissional c/ banco de baterias
10	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de Portas: 8
11	Unidade	Central telefônica:- 40 ramais - Possibilidade de URA de atendimento
12	Unidade	Sistema de gravação de ligações
13	Licença	Windows 2008 server standart edition – Microsoft open
14	Licença	Windows 2008 server call – Microsoft open
15	Conjunto	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)
16	Unidade	Projektor data show
17	Unidade	Estabilizador
18	Unidade	Timer digital

19	Unidade	Cabo blindado de áudio / vídeo
20	Unidade	Mini hub - switch

MATERIAIS E EQUIPAMENTOS DIVERSOS

Item	Unid.	Descrição
1	Unidade	Armário porta chaves
2	Unidade	Chaveiro identificador de chaves
3	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão
4	Unidade	Refrigerador
5	Unidade	Condicionadores de ar
6	Unidade	Instalação de condicionadores de ar
7	Conjunto	Cortina de ar
8	Unidade	Timer digital - programador de horário
9	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)
10	Unidade	Unidade de head-phone
11	Unidade	Modulo carona para headset
12	Unidade	Apoio para pé regulável
13	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado
14	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse
15	Unidade	Aparelho telefônico com fio
16	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 40”
17	Unidade	Suporte de parede paraTV/Monitor de LCD de 40”
18	Unidade	DVD player
19	Unidade	Chuveiro elétrico
20	Unidade	Ventilador de teto

EQUIPAMENTOS DE HIGIENE, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.
5	Unidade	Lixeira média
6	Unidade	Lixeira com pedal
7	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)

8	Unidade	Contêiner de 120 lts.
9	Conj.	Conj. De display's para coleta seletiva - reciclagem
10	Unidade	Tapete de vinil "vulcanizado", personalizado
11	Unidade	Varal retrátil (sanfonado)
12	Unidade	Assento para vaso sanitário

UNIFORMES E ACESSÓRIOS

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Unidade	Confecção de uniforme (colete)
2	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados
3	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml

SERVIÇOS DE APOIO AO TRABALHADOR

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Vale Alimentação	Vale alimentação - 12 meses
2	Vale Transporte	Vale transporte- 12 meses
3	Colaborador	Medicina do trabalho para colaboradores - 12 meses

ESTRUTURA FÍSICA - REFORMA / ADEQUAÇÃO

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Serviço	Reforma predial / adequações da estrutura física
2	Serviço	Aquisição e instalação de vidros temperados para janelas - esquadrias de alumínio
3	Serviço	Elaboração de projeto de paisagismo
4	Serviço	Passarela em aço para afiação de equipamentos de ar condicionado

VIGILÂNCIA E MONITORAMENTO, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança armada 24h
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial
3	Mês	Sistema de vídeo vigilância eletrônico - central de alarme + monitoramento - 12 meses
4	Serviço	Seguro predial - 12 meses

SISTEMA DE CÓPIAS, IMPRESSÕES E MATERIAIS GRÁFICOS E AUDIOVISUAIS E SERVIÇOS DIVERSOS

ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO
1	Cópias/	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE IMPRESSÃO, FORNECIMENTO DE INSUMOS (exceto papel)
	Impressões	
2	Conjunto	Plano de identificação visual da unidade
3	Serviço	Confecção de fachada - letreiros
4	Unidade	Cartilha estatuto social
5	Unidade	Cartilha regulamentação de trabalho – volume I – normas gerais de atuação
6	Unidade	Cartilha regulamentação de trabalho – volume III – normas gerais de atuação
7	Unidade	Folder sobre ergonomia no ambiente de trabalho
8	Unidade	Contra-cheques
9	Unidade	Confecção de capa de processos
10	Unidade	Cartilha de conservação do patrimônio
11	Unidade	Folder institucional do Pró - Reg
12	Serviço	Contratação de empresa para realizar estruturação de pavilhão - dia mundial da saúde
13	Unidade	Confecção de convites personalizados
14	Serviço	Serviços de entrega de correspondências com recebimento de ar
15	Serviço	Locação de ônibus de transporte urbano
16	Unidade	Placa de aço (inaugural)
17	Unidade	Banner em lona - 90 x 120 cm
18	Unidade	Suporte para banner
19	Unidade	Etiquetas patrimoniais - "void"

- Os demais itens previstos no plano de trabalho e que não se encontram listados no quadro ora mencionado, ainda estão em processo de tramitação para realização da licitação necessária as aquisição que serão utilizadas para a implantação do serviço;

3.3. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Maio/10 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos de identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.3.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG de Aparecida de Goiânia-Go.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o PRÓ-REG, localizado à Rua José Candido de Queiroz, Qd.24, Lt06 – Centro – Aparecida de Goiânia.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foram concluídos o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos abaixo:



3.3.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros à seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto	11
2	Unidade	Armário baixo	4
3	Unidade	Armário alto de aço	2
4	Unidade	Posição de atendimento	13
5	Unidade	Cadeira giratória	48
6	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	29
7	Unidade	Longarina de 04 lugares,	11
8	Unidade	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	25
9	Unidade	Mesa – Superfície Linear 90x75	4
10	Conjunto	Arquivo deslizante	1
11	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	12
12	Unidade	Poltrona plástica	20
13	Unidade	Mesa reunião	2
14	Unidade	Cadeira reunião	12
15	Unidade	Prateleira / estante de aço	4
16	Conjunto	Cama / colchão / lençol / travesseiro	1
17	Unidade	Cadeira de rodas	1
18	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1

Equipamentos tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa´s, adm, médicos)	31

2	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	1
3	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	4
4	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
5	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
6	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	8
7	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
8	Unidade	No-break profissional	1
9	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
10	Unidade	Central telefônica	1
11	Unidade	Placa ampliadora central telefonica	
12	Unidade	Sistema de gravação	1
13	Conjunto	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 cameras)	1
14	Unidade	Projektor datashow	1
15	Unidade	Estabilizador	41

Sinalização e identificação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Sistema gerenciamento de filas	1
2	Unidade	Bobinas impressoras senhas	30

Materiais permanentes diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	4

Dispenser's e lixeiras

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	10
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	7
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	7
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	33
5	Unidade	Lixeira média	1
6	Unidade	Lixeira com pedal	1

7	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	10
8	Unidade	Contêiner de 120lts.	2

Equipamentos eletrônicos e ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	21
2	Unidade	Unidade de head-phone	76
3	Unidade	Apoio para pé regulável	45
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	45
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	45
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	25
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40”	1
8	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40”	1
9	Unidade	Dvd player	1

Suprimentos de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos / tonners para Impressoras HP Color Laser Jet CP 1215	38

Uniformes e acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	50
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	160

Medicina do trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

Vigilância e monitoramento, limpeza e conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12

2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12
---	-----	--	----

Serviços de cópias e impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.3.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG - de Aparecida de Goiânia-Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - CENTRAL DE REGULAÇÃO / CONTROLE, AUDITORIA E AVALIAÇÃO				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (mat / vesp)	36h	12
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (not)	36h	4
3	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (mad)	36h	4
4	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30h	20
5	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento – Conte Comigo	30h	6
6	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento – Faturamento	30h	8
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Diurno	44h	1
7	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Noturno	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
9	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
10	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1

11	Auxiliar Administrativo I	Auxiliar Administrativo	44h	3
12	Auxiliar Administrativo I	Auxiliar Administrativo (Xerox / almoxarifado)	44h	1
13	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais:				64

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal descrito a seguir:

SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico I	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico III	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico I	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	01
05	Assistente Técnico III		01
06	Assistente Técnico II		02
07	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico/Assessoria de Controle Interno	01
08	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo/Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica	05
09	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação/Assessoria Geral / Logística	05
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo/Documentação	03
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo/Pessoal e Informatização	01
TOTAL			22

3.3.4. Recursos Tecnológicos

Visando a eficiência na gestão dos serviços em todas as frentes de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizará uma gama de recursos tecnológicos que possibilitem a melhoria da qualidade e a humanização dos serviços prestados em todas as frentes de trabalho.

Nesta etapa inicial da parceria público-privada com a Secretaria Municipal de Saúde, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano deverá promover o desenvolvimento das seguintes atividades:

- Implantação e/ ou revisão da Rede Lógica de Cabeamento;
- Implantação de Rede Telefônica;
- Revisão da Rede Elétrica;
- Suporte técnico do parque tecnológico da Central de Regulação de Vagas e do Centro de Especialidades Médicas de Aparecida de Goiânia;
- Indicação de necessidades de readequação técnica dos Softwares atualmente utilizados;

O serviço de Telefonia que será empregado nas frentes de trabalho da Central de Regulação de Vagas (consultas especializadas /internação) deverão ser estruturados em um mesmo espaço físico, a fim de facilitar a organização tecnológica e garantir a utilização adequada de recursos públicos.

Para a Central de Regulação de Vagas o agendamento de consultas efetuado pelas unidades de saúde, será realizado através de telefonia convencional, com um link E1 (30 linhas), ligado à uma central telefônica, que atenderá inicialmente até 12 (doze) ligações simultâneas através dos Agentes de Atendimento do IDTECH. A Central deverá permitir a ampliação, não só em número de colaboradores, como em número de linhas disponíveis. A fila de espera de atendimento deverá permitir a inserção de mensagens institucionais.

A parte de agendamento, será realizada pelo Sistema Nacional de Regulação - SISREG, com suporte técnico do IDTECH para eventuais problemas que possam surgir na demanda de sua utilização. Para tal se faz necessário verificar a interligação da central de atendimento com o órgão competente por receber a demanda, solicitada através do sistema, a intercomunicação dos dois, deve ser feito preferencialmente através de uma rede única de comunicação, intranet.

A Central Telefônica deverá possuir:

- **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminhará as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

- **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema terá a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

- **PA - Posições de Atendimento**

O *front - end* de atendimento será desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

- **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possuirá a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

- **Estatística do Sistema**

O sistema possuirá recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios poderão* ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

- **Atendimento Automático**

Em um primeiro momento as frentes de trabalho estarão interligadas às Unidades de Saúde através da internet convencional. Em um segundo momento, após o levantamento técnico realizado por este IDTECH serão sugeridas algumas melhorias, como a implantação de um sistema INTRANET para a referida interligação, entre outras que poderão surgir de acordo com as necessidades identificadas no levantamento ora mencionado.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia e banda larga como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta auxiliar ao sistema regulador, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente para o perfeito funcionamento do serviço prestado.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Regulação de Vagas, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- A Central de Regulação de Vagas dispõe atualmente de 04 linhas telefônicas, oriundas da empresa BrasilTelecom. Visando maior suporte / resolubilidade do serviço se faz necessário a disponibilização de linhas de acordo com a necessidade, devido ao número de Agentes de Atendimento / Médicos Reguladores por turno de trabalho.

4- ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Os Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG - de Aparecida de Goiânia-Go funcionará de segunda a sexta-feira das 07h00min às 19h00min.

A Central de Regulação Vagas funcionará conforme quadro que se segue:

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	

03	18h às 24h	04	
04	24h às 06h	04	
TOTAL GERAL		20	-

No caso das Posições de Atendimento – PA’s da Central de Regulação de Vagas caberá ao IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizar, enquanto instituição gestora, os recursos humanos necessários para cobertura das mesmas durante 24 (vinte e quatro) horas/dia.

4.1. Fluxo do Atendimento

4.1.1. Internações

4.1.1.1. Urgência



4.1.1.2. Consultas Eletivas



4.1.1.3. Consultas Especializadas



4.2. Universo de Ação /Abrangência

O Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG oferecerá serviços de média e alta complexidade, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos para a população do Município de Aparecida, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde / emergência, ou seja, para 100% das unidades de saúde da família (ESF) e unidades básicas tradicionais.

5. ANEXOS

Anexo 01 - Recortes de Jornais, mês de Maio/10

Anexo 02 – Cópias de Ofícios enviados ao Secretario Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, mês de Maio/10.

Goiânia-GO, 04 de Junho de 2010.


Tatiane Lemes Moreira
Apoio Técnico.


Daísa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


Adonai Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 01

Recortes de Jornais, mês de Maio/10

Jornal: O Goiano	Data: 1 a 15/05/2010
Caderno/Coluna: Aparecida de Goiânia	Pág: 6

Aparecida de Goiânia

Samu ganha Central de Regulação

Foi inaugurada a sede da Central de Regulação do Samu 192 da Regional Centro Sul, em Aparecida de Goiânia. A solenidade contou com a presença de diversas autoridades, como a secretária da Saúde Irani Ribeiro de Moura, o secretário Municipal de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura, e o prefeito do município, Maguito Vilela.

A nova regional será formada por 25 municípios: Aparecida de Goiânia (sede), Hidrolândia, Indiara, Orizona, Piracanjuba, Pontalina, Senador Canedo, Bela Vista, Silvânia, Aragoiânia, Bonfinópolis, Caldazinha, Cezarina, Cristianópolis, Cromínia, Edealina, Edéia,

Jandaia, Leopoldo de Bulhões, Mairipotaba, Professor Jamil, São Miguel do Passa Quatro, Varjão, Vianópolis e Vicentinópolis. Ao todo, 15 Unidades de Suporte Básico - USBs e duas Unidades de Suporte Avançada - USAs compõem a estrutura móvel do Samu que cobrirá uma população estimada de mais de 809 mil pessoas.

Para simbolizar a inauguração, sete veículos do Samu foi entregues. Desse total, três vão servir para transporte de pacientes do município de Aparecida de Goiânia e os quatro restantes vão ficar sob responsabilidade da Regional Centro Sul. regional.

Avanços

A Secretaria da Saúde tem obtido avanços no setor de Urgências e Emergências. Em Goiás existem atualmente nove centrais do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - Samu 192 em funcionamento nas cidades de Anápolis, Ceres, cidade de Goiás, Formosa, Goiânia, Luziânia, Porangatu, Rio Verde e Itumbiara. São 18 USAs e 68 USBs. Este ano está prevista a implantação de centrais nas cidades de Caldas Novas, Aparecida de Goiânia e Iporá, o que vai aumentar a cobertura do Samu de 85% para 100% do Estado.



Maguito Vilela

Quinze meses na terra da padroeira

O gestor público, sério e responsável, tem o dever de manter bem informada a sociedade que representa, sobre todas as suas ações como administrador.

Com base nesta premissa, eis me aqui, para relatar sinteticamente, à sociedade apareciden- se e ao povo de Goiás, setor por setor, as princi- pais ações do meu governo, neste um ano e três meses, de administração:

INFRAESTRUTURA – 1.200.000 metros² de as- ffalto, beneficiando 25 bairros. Permanente ação tapa-buracos, restauração e recuperação de ruas, avenidas, erosões, construção de pontes, bueiros e outros benefícios.

EDUCAÇÃO – Reforma de 17 escolas, construção de duas, implantação de 2 Cmeis, realização de con- curso, capacitação de profissionais, eleição direta pa- ra diretores e secretários, aquisição e entrega de 32 mil kits escolares a alunos do curso fundamental e 61 mil conjuntos de uniformes, pagamento de boni- ficação e outros benefícios aos servidores da rede.

SAÚDE – Construção de uma maternidade, im- plantação da Unidade de Pronto Atendimento – UPA, da tele-consulta, ambulatório médico, saúde preventiva odontológica, da Regional Centro Sul do Samu, restauração da Central de Regulação e Audi- toria da Saúde e inauguração do almoxarifado e o re- cebimento de três ambulâncias do Governo Federal.

AÇÃO SOCIAL – Implantação de: 04 Centros de Referência em Assistência Social (Cras), 02 Conselhos Tutelares, do Projeto “Mãos de Aparecida” e aq- uisição de 5 veículos com recursos do Fundo Nacional de Assistência Social, 3 ônibus e 840 bolsas de iniciação esportiva para os alunos do Peti.

CULTURA – Implantação do programa Ação Cultural e implementação de eventos populares

“Aparecida é Show”, Festa da Roça, Salada Cultural, Força do Folclore e Semaninha da Criança, além dos encontros *Folia de Reis*, *Cavalgada da Solidariedade* e *Cavalgada Chapéu e Viola*.

ADMINISTRAÇÃO – Aquisição de 9 viaturas para a Guarda Municipal, qualificação de 1.700 funcio- nários pela Escola do Servidor, implantação do con- tra-cheque eletrônico, recadastramento de 7.000 mil servidores, consulta online de IPTU e ITU, consulta automatizada de processos de qualquer órgão. Recu- peração de 30 veículos, reforma e pintura de prédios públicos, reforma da rodoviária municipal e reca- dastramento de bens e patrimônio.

ESPORTE E LAZER – Reforma dos estádios Anibal Batista Toledo e do Jardim Tiradentes, manutenção de 48 campos de futebol de várzea.

INDÚSTRIA E COMÉRCIO – Atração de 30 empre- sas, Implantação de um Centro Vocacional Tecnoló- gico, de um minipolo de confecções, criação da Casa do Empreendedor, qualificação profissional de 03 mil pessoas, apoio à micro e pequenas empresas.

MEIO AMBIENTE – Revitalização dos Bosques Co- lina Azul e Alva Luz, limpeza de mananciais, comba- te à poluição visual, recuperação do parque da Serra da Areia, plantio de árvores, conscientização sobre uso de som automotores, confecção e distribuição de 50 mil cartilhas ambientais, criação da Coordenado- ria da Defesa Civil Municipal e regularização do Con- selho e do Fundo Municipal de Meio Ambiente.

DESENVOLVIMENTO URBANO – Mutirão de limpeza de ruas, avenidas, lotes baldios, podas de ár- vores, pinturas de meios fios, iluminação pública em toda a cidade. Construção de 9 praças, aquisição de 6 tratores para roçagem de matagal e tercerização dos serviços de coleta de lixo.

FAZENDA – Construção do prédio da Secretaria

Municipal da Fazenda, com recurso do PNAFM, aprovação pelo comitê de crédito do governo federal para investimento de 70 milhões de dólares (30 mi- lhões de recursos próprios) em obras de infraestrutura. Implantação de SAC nos setores Garavelo e Nova Era (mini Sac), da Nota Fiscal Eletrônica, assinatura de convênios com o Movimento Brasil Competitivo, Suplan Estadual, para execução de pavimentação asfáltica e Prefeitura de Goiânia, integrando as fisca- lizações da Capital com a de Aparecida.

HABITAÇÃO – Construção de 336 apartamentos no Residencial Águas Claras, 96 no Residencial Age- nor Modesto, 399 casas no Jardim dos Ipês e 64 mo- radias para os integrantes da Cooperativa dos Cata- dores de Papel.

REGULÃO URBANA – Ampliação do cemitério Jardim Esperança, reforma do Cemitério Central, in- formatização dos documentos funerários e início das atividades da futura Central de Óbitos e cadastra- mento de 54 feiras.

SMTA – Sinalização de todas as vias asfaltadas em 25 bairros, implantação de semáforos, tappers de conversão, rotatórias em vários bairros e aquisição de 6 motocicletas e equipamentos individuais para 42 agentes de trânsito.

EXECUTIVA – Implantação dos sistemas de con- centração de compras, licitação via pregão eletrôni- co, doação de áreas para construção de: Cefet, Ses- si/Senaí, Forum do Garavelo, INSS, Cooperativa de Catadores de Papel, duas Delegacias de Polícia, Cen- tro Vocacional Tecnológico, Associação Luz da Vida, Hospital da Liga Contra o Câncer, Fundo de Atendi- mento Residencial de Casas Populares, Regulariza- ção fundiária do Setor Nova Cidade (em andamen- to) e terrenos para a construção de 23 escolas.

PROCURADORIA – Realização de concurso para

preencher 10 vagas de procuradores, ajuizamento de 364 processos na Justiça do Trabalho, além de outros procedimentos como audiências, contestações, embar- gos, interlocutórios, petições, recursos, contra razões e outros, *tudo em defesa* dos interesses do município.

IPPUA – Realização de Conferência das Cida- des, Projeto do Complexo Turístico da Serra da Areia, 2 creches padrão, ação de drenagem pluvial, construção de pista de Cooper, habitações, centro comunitário, praças, regularização fundiária e instalação do Pronasci.

SEGOV – Realização de 3 plenárias para discussão do PPA e Projetos para: declarar imóveis de utilidade pública, autorização para firmar convênio com a Aciag, doar imóvel à Cooperativa dos Catadores de Lixo, instituir serviços de mototaxistas e motoboys, Plano Plurianual, estimar receitas e fixar despesas para 2010, uso do solo urbano, redução da alíquota do ITBI, criar Fundo Municipal de Habitação de In- teresse Social (FHIS) e o projeto que cria a Superin- tendência de Água e Esgoto de Aparecida de Goiânia.

COMUNICAÇÃO – Implantação do novo site da Prefeitura e total transparência na divulgação de fa- tos para a comunidade.

APARECIDAPREV – É referência no País, o Fundo de Previdência de Aparecida, que possui o maior pa- trimônio dentre as Previdências do Estado. O investi- mento de 30 milhões de reais, garante o futuro de mais de 4 mil servidores.

Já nos próximos dias apresentarei, para o conheci- mento de todos os interessados, a síntese de nossas ações de governo para o ano 2010.

Maguito Vilela é ex-governador e prefeito de Aparecida de Goiânia

Governador evita despejo de famílias

Alcides assina ato que beneficia moradores de Aparecida e Senador Canedo. Investimento alcança R\$ 2,2 milhões

DA REDAÇÃO

O governador Alcides Rodrigues (PP) e o prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), assinaram na manhã de ontem, em solenidade na cidade de Senador Canedo, termo de regularização financeira e fundiária que beneficia 16 famílias do Conjunto Planície, em Aparecida. O ato evita que os moradores sejam despejados de suas residências por dívida com a Caixa Econômica Federal que se arrastava desde 2002.

A ação contemplou um total de 172 famílias, sendo 156 do Conjunto Jardim Sabiá, em Canedo, e 16 de Aparecida. Segundo Maguito, as negociações que envolveram os beneficiados aparecidenses contaram com a participação da secretária extraordinária de Habitação do Município, Limênia Alves. "O Executivo Estadual investiu R\$ 2,2 milhões para quitar a dívida dos mutuários. A partir de agora, essas pessoas poderão tirar suas escrituras de propriedade e, desta forma, pôr um fim ao drama de serem retiradas das casas por causa de dívidas que não deviam", afirmou.

A solenidade de assinatura, realizada na Praça Divino Barbosa de Moraes, no Conjunto Jardim Sabiá (Canedo), contou com as presenças das famílias beneficiadas, das presidentes da Caixa, Maria Fernanda Ramos Coelho, e da Agência Goiana de Habitação (Agehab), Silmara Vieira, do prefeito Maguito e do de Senador Canedo, Túlio Sérgio Barbosa (PSB), do se-

cretário estadual das Cidades, Paulo Gonçalves, do vice-governador, Ademir Menezes (PR), dos deputados estaduais Ozair José (PP), Izaura Lemos (PDT) e Misael Oliveira (PDT) e de várias autoridades estaduais e municipais.

LEGALIZAÇÃO

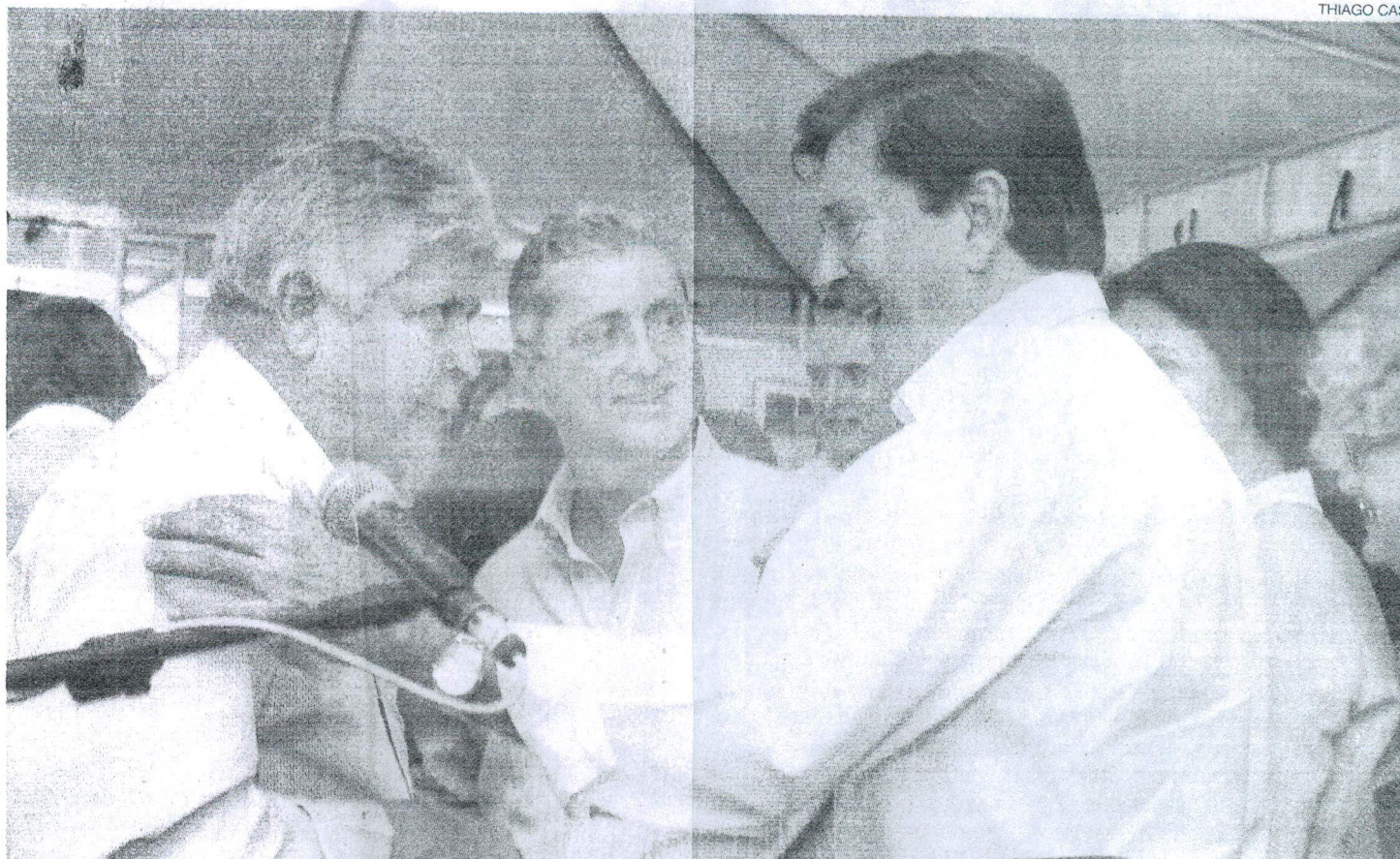
O presidente da Associação dos Moradores do Conjunto Planície, Antonio Ferreira Nogueira, explicou que as 16 famílias beneficiadas estavam ameaçadas de serem despejadas desde o ano de 2002 porque elas não entraram na negociação de quitação dos imóveis que ocorreu naquele ano e que legalizou a situação de 360 residências no bairro. "Esses moradores, que hoje conquistam grande vitória, ficaram de fora na época. Agora, com o apoio do prefeito Maguito Vilela e do governador Alcides Rodrigues, realizam o sonho da casa própria em definitivo, já que não terão mais nenhuma dívida."

Conforme Limênia Alves, a inadimplência culminaria no despejo das 172 famílias dos dois conjuntos, mas com a ação de hoje foi encontrada a solução. "O governo do Estado, por meio da Agehab, negociou diretamente com a Caixa, em Brasília, atenuando a dívida que era de R\$ 7,9 milhões para R\$ 2,2 milhões e assumindo a responsabilidade pela quitação", afirmou. A Prefeitura de Senador Canedo, por ter o maior número de beneficiados, entrou com uma contrapartida de R\$ 300 mil na regularização financeira do Conjunto Jardim Sabiá.

DIVULGAÇÃO



Moradores comemoram a quitação de dívida junto à Caixa



THIAGO CA...

Observado pelo deputado Ozair José (fundo), governador Alcides Rodrigues cumprimenta o prefeito Maguito Vilela na solenidade ontem

Estado entrega três novas ambulâncias do Samu

CARLOS ALEXANDRE

Aparecida de Goiânia foi contemplada pelo governo de Goiás com três novas ambulâncias do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência 192 para reforçar a frota da nova Regional Centro-Sul. As chaves dos veículos foram repassadas pelo governador Alcides Rodrigues (PP) ao prefeito Maguito Vilela (PMDB), durante solenidade na manhã de ontem no Palácio das Esmeraldas, com as presenças dos secretários de Saúde, Rafael Nakamura (Aparecida) e Irani Ribeiro (do Estado de Goiás). "As novas ambulâncias reforçarão o atendimento à população", sublinhou o peemedebista.

Conforme Nakamura, com as novas unidades, Aparecida passa a contar com sete ambulâncias. "Com a implantação da nova Regional do Samu, haverá ampliação para 15 unidades de suporte básico e duas unidades de suporte avançado", explicou. A nova regional atenderá 25 municípios e uma população estimada em



Secretário Rafael Nakamura recebe chave do governador Alcides

800 mil habitantes: Aparecida (sede), Hidrolândia, Indiara, Orizônia, Piracanjuba, Pontalina, Senador Canedo, Bela Vista, Silvânia, Aragoiânia, Bonfinópolis, Caldazinha, Cezarina, Cristianópolis, Cromínia, Edealina, Edéia, Jandaia, Leopoldo de Bulhões,

Mairipotaba, Professor Jamil, São Miguel do Passa Quatro, Varjão, Vianópolis e Vicentinópolis. A regional deve ser inaugurada nos próximos dias pelo ministro da Saúde, José Gomes Temporão.

Segundo o secretário, atualmente, existem em Goiás nove

centrais do Samu 192 em funcionamento nas cidades de Anápolis, Ceres, Goiás, Formosa, Goiânia, Luziânia, Porangatu, Rio Verde e Itumbiara. "Este ano é prevista a implantação de centrais nas cidades de Aparecida de Goiânia, Caldas Novas e Iporá, aumentando a cobertura do Samu de 85% para 100% do Estado", explicou Nakamura.

Além de Aparecida, 26 municípios receberam novas ambulâncias, totalizando 30 veículos repassados pela Secretaria Estadual de Saúde para a ampliação e inauguração de novos serviços nas cidades contempladas. Durante a solenidade, realizada no Palácio das Esmeraldas, com a presença de prefeitos e secretários municipais de Saúde, o secretário Irani Ribeiro fez um balanço das ações realizadas pela pasta durante o ano passado e mostrou os avanços no setor que foram desenvolvidos pelo atual governo.

Jornal: Diário da Manhã	Data: 07/05/2010
Caderno/Coluna: Fio Direto (Tainá Borela)	Pág: 12

Parceria

Ministro da Saúde, José Gomes Temporão vem a Goiás no próximo dia 27. Juntamente com o governador de Goiás, Alcides Rodrigues, ele vai inaugurar duas unidades de Samu, uma em Caldas Novas e outra em Aparecida de Goiânia.

Jornal: O Hoje

Data: 07/05/2010

Caderno/Coluna: Xeque Mate

Pág: 11

SIM

Já o ministro da Saúde, José Temporão, confirmou visita a Goiás no próximo dia 27 para, ao lado de Alcides Rodrigues, inaugurar duas unidades do Samu – uma em Caldas Novas e outra em Aparecida.

Jornal: O Popular

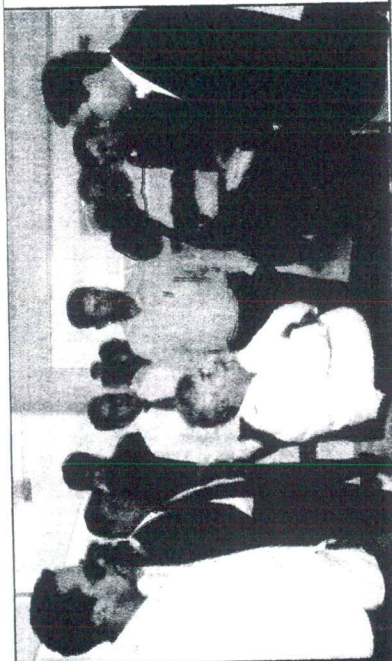
Data: 09/05/2010

Caderno/Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues)

Pág: 9

APARECIDA – O prefeito Maguito Vi-
lela (PMDB) recepciona vereadores
amanhã em uma visita às novas uni-
dades de saúde gerenciadas pelo
Idtech. Às 9 horas.

A convite do secretário interino de Saúde, Rafael Nakamura, uma comissão de vereadores visitou três novas unidades e serviços de saúde: a Central de Regulação em Saúde (Pró-Reg), o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta). (Página 08)



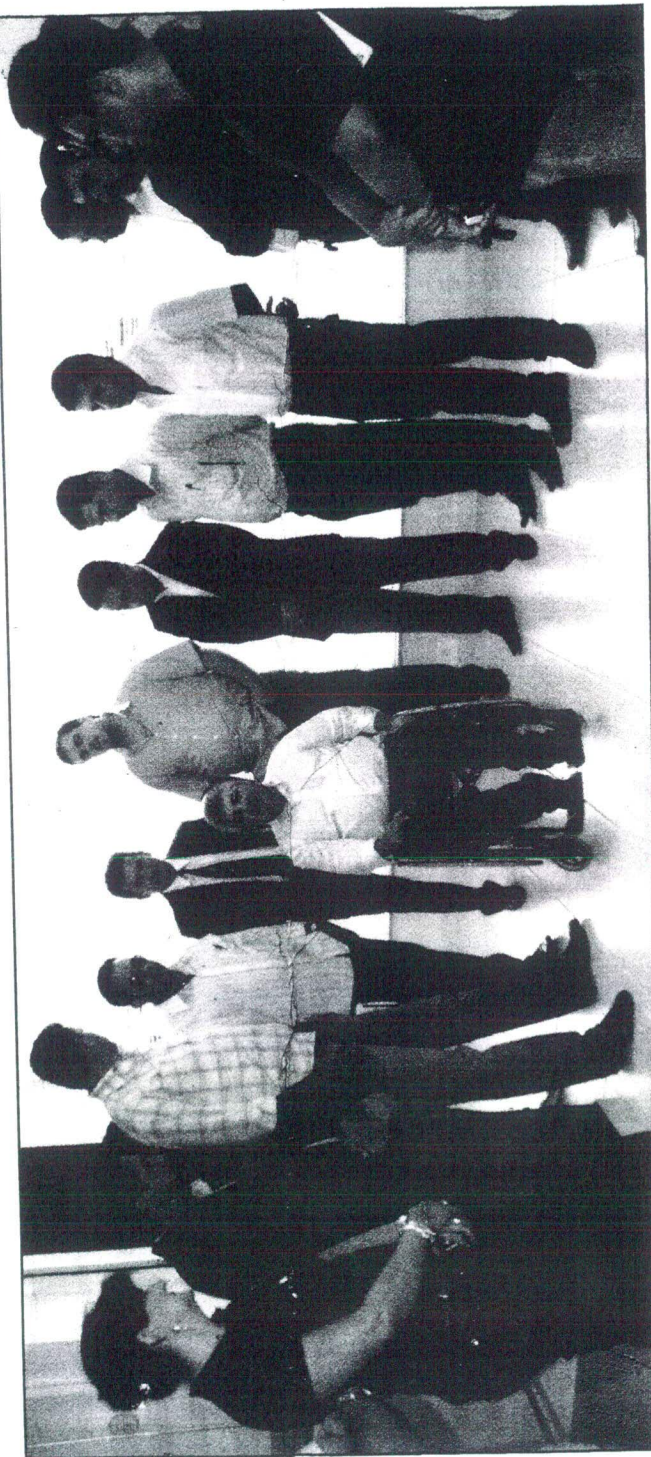
MAIS QUALIDADE

**Vereadores aprovam
novo sistema
de atendimento
da Saúde**

APARECIDA DE GOIÂNIA

Vereadores visitam unidades de saúde

EDGAR LIMA/CÂMARA APARECIDA



Atendendo ao convite do secretário interino de Saúde, Rafael Nakamura, uma comissão de vereadores visitou, na semana passada, a Central de Regulação em Saúde (Pró-Reg), o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta). Os vereadores aproveitaram para tirar dúvidas sobre o direcionamento dos atendimentos, o controle da demanda, funcionalidade e tempo de atendimento dos pedidos de consultas. **Pág. 5**

Aparecida terá quase R\$ 100 mi do PAC 2

Maguito se encontra com ministro das Cidades em Brasília e discute projetos de melhoria na infraestrutura da cidade

ALEX MALHEIROS (29.12.09)

DA REDAÇÃO

Aparecida de Goiânia será contemplada com recursos que podem variar de R\$ 80 a R\$ 100 milhões dentro da segunda etapa do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC 2), que prevê, em todo o Brasil, investimentos de R\$ 1,59 trilhão. A informação é do prefeito Maguito Vilela (PMDB), que participou de reunião ontem com o ministro das Cidades, Márcio Fortes, juntamente com outros chefes de Executivo.

“A verba que virá para Aparecida será investida em infraestrutura: água, esgoto e saneamento. O dinheiro está previsto para ser liberado em 2011”, detalhou o encontro do secretário municipal da Fazenda, Carlos Eduardo de Paula Rodrigues, e do presidente do Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Aparecida (Ippua), Fábio Passaglia.

Além do Centro Cultural da Caixa, em Brasília, a reunião de ontem ocorreu simultaneamente em 78 locais do Brasil. Compõem o primeiro grupo de discussões governos estaduais e prefeituras das 11 Regiões Metropolitanas, além dos municípios com população acima de 70 mil habi-



Maguito Vilela: “A verba que virá para Aparecida será investida em água, esgoto e saneamento”

tantes. Ao todo são 477 cidades, que representam 60% da população brasileira.

G-100

Além de participar do encontro sobre o PAC 2, Maguito esteve também em Brasília para colaborar com a redação final da

carta de Florianópolis, documento resultante da 57ª reunião da Frente Nacional de Prefeitos (FNP), realizada em abril. O documento será encaminhado ao presidente Luiz Inácio Lula da Silva e a entidades da sociedade civil, como a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), Conselho

Nacional de Justiça, entre outros.

O intuito do grupo, que reúne 103 cidades com população superior a 80 mil habitantes e baixa arrecadação, é corrigir distorções fiscais e motivar a reformulação da distribuição dos tributos entre os municípios brasileiros.

Vereadores aprovam sistema de atendimento da Saúde

O secretário interino da Saúde, Rafael Nakamura, apresentou aos vereadores de Aparecida de Goiânia as três novas unidades e serviços de saúde do município, que já se encontram em fase final de implantação: a Central de Regulação em Saúde - Pró-Reg, o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Os serviços proporcionarão mais qualidade no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) no município e a visita dos vereadores faz parte da estratégia de divulgação para a população.

“Todo serviço novo gera dúvidas e, com os vereadores informados, tornaremos esse processo de divulgação mais rápido. Por isso, uma das condições para iniciarmos o funcionamento da nova estrutura era trazer os vereadores, que fazem comunicação direta com a população”, esclareceu o secretário Rafael Nakamura. Ele garantiu que toda a es-

trutura física já está pronta e que o sistema será iniciado em breve. “Ainda não há data definida, mas faltam poucas etapas técnicas para cumprirmos, como a conclusão do sistema de telefonia”, detalhou.

Participaram da visita os vereadores João Antônio Borges (PSB), presidente da Câmara; Rosildo Manoel (PP); Gilsão Meu Povo (PRTB); Eliezer Guimarães (PTdoB); José Ribamar (PRP); Gustavo Mendanha (PMDB); Helvecino Moura (PT); Assis Brasil (PP); Ezízio Barbosa (PMDB), e sargento Cachoeira (PTdoB). Gerentes de saúde do município também acompanharam a visita, juntamente com coordenadores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) – organização social de direito privado sem fins lucrativos que projetou e fará a gestão de todo o sistema, por meio de contrato de gestão. “Vamos gerir o sistema durante o período do contrato, mas toda a estrutura agora é patrimônio da prefeitura”, destacou o coordenador executivo, José Cláudio Romero.

Vereadores aprovam novo sistema de atendimento da Saúde

Edgar Lima

O secretário interino da Saúde, Rafael Nakamura, apresentou aos vereadores de Aparecida de Goiânia as três novas unidades e serviços de saúde do município, que já se encontram em fase final de implantação: a Central de Regulação em Saúde - Pró-Reg, o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Os serviços proporcionarão mais qualidade no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) no município e a visita dos vereadores faz parte da estratégia de divulgação para a população.

“Todo serviço novo gera dúvidas e, com os vereadores informados, tornaremos esse processo de divulgação mais rápido. Por isso, uma das condições para iniciarmos o funcionamento da nova estrutura era trazer os vereadores, que fazem comunicação direta com a população”, esclareceu o secretário Rafael Nakamura. Ele garantiu que toda a estrutura física já está pronta e que o sistema será iniciado em breve. “Ainda não há data definida, mas faltam poucas etapas técnicas para cumprirmos, como a conclusão do sistema de telefonia”, detalhou.

Participaram da visita os vereadores João Antônio Borges (PSB), presidente da Câmara; Rosildo Manoel (PP); Gilsão Meu Povo (PRTB); Eliezer Guimarães (PTdoB); José Ribamar (PRP); Gustavo Mendanha (PMDB); Helvecino Moura (PT); Assis Brasil (PP); Ezíbio Barbosa (PMDB), e sar-



Rafael Nakamura mostrou aos vereadores as três novas unidades, eles gostaram do que viram, mas continuarão fiscalizando

gento Cachoeira (PTdoB). Gerentes de saúde do município também acompanharam a visita, juntamente com coordenadores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) – organização social de direito privado sem fins lucrativos que projetou e fará a gestão de todo o sistema, por meio de contrato de gestão. “Vamos gerir o sistema durante o período do contrato, mas toda a estrutura agora é patrimônio da prefeitura”, destacou o coordenador executivo, José Cláudio Romero.

Além de conhecerem as novas unidades da SMS, os vereadores aproveitaram para tirar dúvidas sobre o direcionamento dos atendimentos, o controle da demanda, funcionalidade e compartilhamento do banco de dados que pretende se criar a partir do sistema informatizado, e tempo de atendimento dos pedidos

de consultas.

Ao final da visita, a avaliação dos vereadores foi positiva. “Estamos satisfeitos e impressionados com o que vimos. Temos certeza de que será uma transformação no atendimento de saúde, com mais agilidade e humanização”, declarou o presidente da Câmara, João Antônio, que se comprometeu a colaborar com o processo de implantação do novo sistema. “A Câmara é a caixa de ressonância da população. Qualquer deficiência, sobretudo nas áreas mais complexas, como é a saúde, reflete na Câmara. Então é importante nos inteirarmos para repassar essas informações à população e garantir que a adaptação ao novo serviço seja rápida”, analisou.

HUMANIZAÇÃO

Com a nova estrutura,

a Secretaria Municipal de Saúde espera eliminar as filas, especialmente para a marcação de consultas médicas eletivas básicas, e regular as vagas de forma mais eficaz. O próximo passo é a divulgação dos serviços por meio de cartilhas, que já foram providenciadas. O material será distribuído principalmente nas escolas do município e entidades da sociedade organizada.

Pelo Teleconsulta (0800

646 1590), a população poderá agendar consultas básicas não-emergenciais de pediatria, ginecologia, obstetrícia e clínica médica. O serviço será gratuito e funcionará inclusive aos sábados, domingos e feriados, das 7 às 19 horas. Vinte pessoas farão o atendimento utilizando um sistema totalmente informatizado, controlado por um software exclusivo. O prazo máximo para o atendimento das solicitações

será de uma semana.

No Ambulatório Médico Especializado (AME), projeto pioneiro em Goiás, serão concentrados todos os atendimentos de especialidades médicas de Aparecida de Goiânia – como neurologia, proctologia, otorrinolaringologia, cardiologia, ortopedia, endocrinologia, pneumologia, urologia, angiologia. Essas consultas serão agendadas depois que o paciente passar pela consulta básica e quem avaliará a necessidade de atendimento é o próprio médico, sem a intermediação do Teleconsulta.

Já a Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg – será encarregada de administrar e regular a oferta de serviços de saúde em

Aparecida, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa e alta complexidade, além de acompanhar o desempenho dos profissionais envolvidos em todas as etapas do sistema.

Periodicamente serão produzidos relatórios de gestão que darão condições à SMS de controlar a demanda e o atendimento realizado pela rede municipal e constituir um banco de dados seguro e detalhado

■ ATENDIMENTO

Vereadores aprovam novo sistema para saúde

O secretário interino da Saúde, Rafael Nakamura, apresentou aos vereadores de Aparecida de Goiânia as três novas unidades e serviços de saúde do município, que já se encontram em fase final de implantação: a Central de Regulação em Saúde - Pró-Reg, o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Os serviços proporcionarão mais qualidade no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) no município e a visita dos vereadores faz parte da estratégia de divulgação para a população.

“Todo serviço novo gera dúvidas e, com os vereadores informados, tornaremos esse processo de divulgação mais rápido. Por isso, uma das condições para iniciarmos

o funcionamento da nova estrutura era trazer os vereadores, que fazem comunicação direta com a população”, esclareceu o secretário Rafael Nakamura. Ele garantiu que toda a estrutura física já está pronta e que o sistema será iniciado em breve. “Ainda não há data definida, mas faltam poucas etapas técnicas para cumprirmos, como a conclusão do sistema de telefonia”, detalhou.

Participaram da visita os vereadores João Antônio Borges (PSB), presidente da Câmara; Rosildo Manoel (PP); Gilsão Meu Povo (PRTB); Eliezer Guimarães (PTdoB); José Ribamar (PRP); Gustavo Mendanha (PMDB); Helvecino Moura (PT); Assis Brasil (PP); Ezízio Barbosa (PMDB), e sargento Cachoeira (PTdoB). Gerentes de



Secretário Rafael Nakamura (d) mostra projeto para vereadores

saúde do município também acompanharam a visita, juntamente com coordenadores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) – organização social de direito privado sem fins lucrativos que projetou e fará a

gestão de todo o sistema, por meio de contrato de gestão. “Vamos gerir o sistema durante o período do contrato, mas toda a estrutura agora é patrimônio da prefeitura”, destacou o coordenador executivo, José Cláudio Romero.

Além de conhecerem as novas unidades da SMS, os vereadores aproveitaram para tirar dúvidas sobre o direcionamento dos atendimentos, o controle da demanda, funcionalidade e compartilhamento do banco de dados que pretende-se criar a partir do sistema informatizado, e tempo de atendimento dos pedidos de consultas.

A avaliação dos vereadores foi positiva. “Estamos satisfeitos e impressionados com o que vimos. Temos certeza de que será uma transformação no atendimento de saúde, com mais agilidade e humanização”, declarou João Antônio.

HUMANIZAÇÃO

Com a nova estrutura, a Secretaria Municipal de Saúde espera eliminar as filas, especialmente para mar-

cação de consultas médicas eletivas básicas e regular as vagas de forma mais eficaz. O próximo passo é a divulgação dos serviços por meio de cartilhas, já providenciadas, que serão distribuídas, principalmente, nas escolas do município e entidades da sociedade organizada.

Pelo Teleconsulta (0800 646 1590), a população poderá agendar consultas básicas não-emergenciais de pediatria, ginecologia, obstetrícia e clínica médica. O serviço será gratuito e funcionará inclusive aos sábados, domingos e feriados, das 7 às 19 horas. Vinte pessoas farão o atendimento usando um sistema informatizado, controlado por um software exclusivo. O prazo máximo para atendimento das solicitações será de uma semana. **(Da Redação)**

APARECIDA DE GOIÂNIA

Vereadores visitam unidades de saúde

Secretário Rafael Nakamura leva parlamentares para conhecerem Central de Regulação, Ambulatório Especializado e Teleconsulta

EDGAR LIMA/CÂMARA APARECIDA

Atendendo ao convite do secretário interino de Saúde, Rafael Nakamura, uma comissão de vereadores visitou, na semana passada, três novas unidades e serviços de saúde de Aparecida: a Central de Regulação em Saúde (Pró-Reg), o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta).

As três unidades já se encontram em fase final de implantação. A visita dos vereadores, segundo Rafael Nakamura, faz parte da estratégia de divulgação para a comunidade. “Os vereadores são de fato o elo entre o Poder Público e a população, por isso levando eles a estas unidades estamos de certa forma abrindo as portas para que o povo conheça o que estamos fazendo para melhorar a saúde em nosso município”, destacou o secretário.

Além de conhecerem as novas unidades da SMS, os vereadores aproveitaram para tirar dúvidas sobre o direcionamento dos atendimentos, o controle da demanda, funcionalidade e compartilhamento do banco de dados que pretende-se criar a partir do sistema informatizado e tempo de atendimento dos pedidos de consultas.

De acordo com Rafael, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) - organização social de direito privado sem fins lucrativos é que projetou e fará a gestão de todo o sistema, por meio de contrato de gestão.

Os vereadores agradeceram



Secretário Rafael Nakamura (centro), ao lado de João Antônio e demais vereadores, tira dúvidas sobre atendimento na saúde

ao secretário pelo convite e aprovaram as adequações para a implantação das unidades de saúde. “Achamos louvável a iniciativa do secretário em ter nos trazido até aqui, estamos impressionados com o que vimos porque percebemos a preocupação dele em humanizar o sistema de saúde em nosso município”, ponderou o presidente da Câmara, João Antônio Borges (PSB).

Apesar dos elogios os vereadores garantiram continuar fiscalizando as ações do Executivo. “A Câmara não pode abrir mão de suas prerrogativas e uma delas é de fiscalizar. Mas confiamos no trabalho do secretário”, arrematou o vereador Rosildo Manoel (PP).

Unidades - Pelo Teleconsulta (0800 646 1590), a população poderá agendar consultas básicas não-emergenciais de

pediatria, ginecologia, obstetrícia e clínica médica.

No Ambulatório Médico Especializado (AME), serão concentrados todos os atendimentos de especialidades médicas de Aparecida - como neurologia, proctologia, otorrinolaringologia, cardiologia, ortopedia, endocrinologia, pneumologia, urologia e angiologia.

A Central de Regulação em

Saúde (Pró-Reg) será encarregada de administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade, além de acompanhar o desempenho dos profissionais envolvidos em todas as etapas do sistema.

Anexo 02

Cópias de ofícios enviados ao Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, mês de Maio/10

Ofício n.º 520/2010-COEX

Goiânia, 13 de Maio de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para solicitar o empenho de Vossa Senhoria quanto à **URGENTE** liberação/pagamento da Parcela 03/12 referente ao mês de **Dezembro / 2009** do **Contrato de Gestão n.º 003/2009 da Central de Regulação em Saúde/PRÓ-REG** referente à **DEZEMBRO/2009**.

Conforme já notificamos esse município/Secretaria Municipal de Saúde estaremos adotando as providências cabíveis diante da realidade dessa relação contratual.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Interino de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Com cópias para:

- Dr. Carlos Eduardo de Paula Rodrigues
Secretário da Fazenda Municipal
- Denis Marcel Freitas Vaz
Coordenador do Fundo Municipal de Saúde
- Alan Kardec da Silva
Superintendente de Atenção Integral à Saúde
- Dra. Márcia Gasparino Canutto
Coordenadora Superintendente da Rede Básica Hospitalar



T. 00108

Ofício n.º 521/2010-COEX

Goiânia, 13 de Maio de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar à Vossa Senhoria que em razão do **descumprimento das obrigações contratuais** por parte dessa Secretaria estamos procedendo **articulações com os proprietários dos imóveis** onde atualmente estão instalados os novos serviços – Central de Regulação em Saúde/**PRÓ-REG**, Central de Atendimento ao Cidadão – **Teleconsulta** e Ambulatório Médico Especializado – **AME**, no sentido de procedermos **acordo** para a **rescisão dos contratos de locação** dos referidos imóveis firmados por este IDTECH.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para os esclarecimentos que Vossa Senhoria julgar necessário e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Interino de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Com cópias para:

- Dr. Carlos Eduardo de Paula Rodrigues
Secretário da Fazenda Municipal
- Denis Marcel Freitas Vaz
Coordenador do Fundo Municipal de Saúde
- Alan Kardec da Silva
Superintendente de Atenção Integral à Saúde
- Dra. Márcia Gasparino Canutto
Coordenadora Superintendente da Rede Básica Hospitalar



Ofício nº 548/2010-COEX

Goiânia, 19 de Maio de 2010.

Prezada Senhora,

Servimo-nos do presente para encaminhar, em anexo, Relatórios de Gestão nº 07 – Abril/2010 dos projetos: Ambulatório Médico Especializado – AME, Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG e Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA, para conhecimento e análise de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilma. Sra.

Dra. Márcia Canutto

Superintendência da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Todos

Ofício nº 549/2010-COEX

Goiânia, 19 de Maio de 2010.

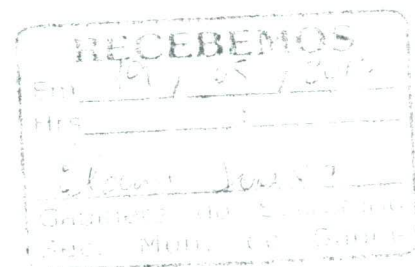
Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para encaminhar, em anexo, Relatórios de Gestão nº 07 – Abril/2010 dos projetos: Ambulatório Médico Especializado – **AME**, Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – **PRÓ-REG** e Central de Atendimento ao Cidadão – **TELECONSULTA**, para conhecimento e análise de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Interino de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Teles

Ofício nº 565/2010-COEX

Goiânia, 21 de Maio de 2010.

Prezado Senhor,

Estamos encaminhando em anexo, nota de arquivo de reunião realizada em 12 de Abril na sede deste IDTECH, a qual contou com a presença de Vossa Senhoria e da Superintendente de Atenção a Saúde por parte dessa Secretaria e das Coordenações Executiva, Administrativa e Técnica e Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto para avaliação de pontos referentes aos projetos que se encontram em fase conclusiva de implantação no município de Aparecida de Goiânia, para conhecimento.

Na oportunidade, informamos alguns dos referidos itens deixados como pendências se encontram até a presente data com o mesmo status, e outros cujos encaminhamentos foram definidos como responsabilidade dessa Secretaria e deste IDTECH se encontram em destaque vermelho para melhor acompanhamento e providências que deverão ser tomadas com vistas ao efetivo funcionamento dos postos de trabalho da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado – AME e Serviços de Controle, Regulação Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG.

As dificuldades / pendências elencadas na referida reunião e descritas nos Ofícios N.º 476/2010 - COEX de 30 de Abril referentes às grades da Estratégia Saúde da Família e N.º 477/2010 também de 30 de Abril/2010 relativo às grades dos profissionais prestadores de serviço em oftalmologia, psiquiatria e outros vinculados a essa Secretaria, ainda se encontram em aberto.

Cabe ressaltar que desde o último dia 18 de Maio/10 designamos o Apoio Técnico Tatiane Lemes Moreira para comparecer às Unidades de Saúde para preenchimento junto aos profissionais médicos da atenção básica e especializada do cadastro necessário a organização das grades para inserção no sistema de agendamento de consultas. Porém os casos cujos atendimentos dos profissionais forem superior a 20 por período de 04 (quatro) horas serão encaminhados a Vossa Senhoria para providencias quanto as readequações definidas para esse fim.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Interino de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

RECEBIMOS
26 05 2010
10 49
Maria
SECRETARIA DE SAÚDE
SECRETARIA DE SAÚDE
SECRETARIA DE SAÚDE